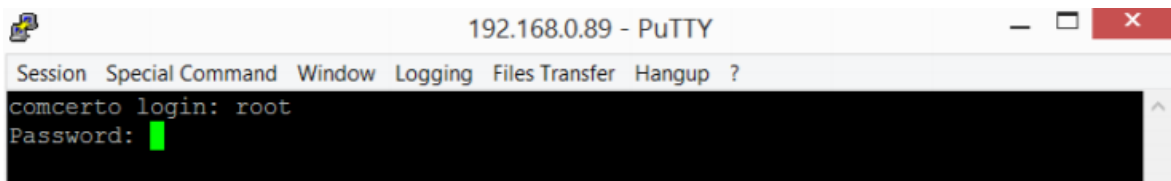


Обновление ПО.

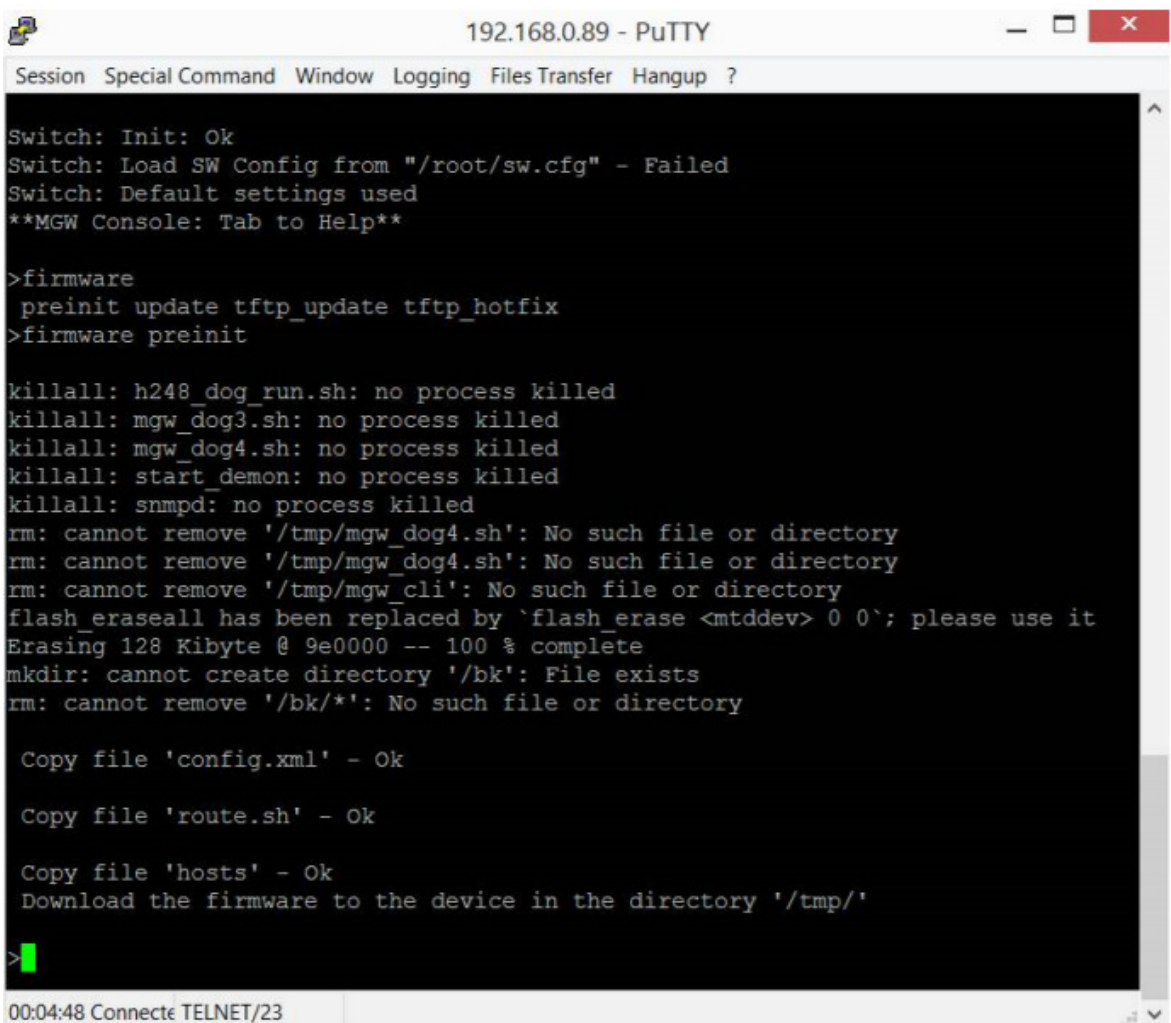
Если текущая версия ПО меньше 5.1.0.4v6.3.46 то необходимо:

1. Иметь доступ к СОМ-порту, иметь себе резервное ПО и конфигурацию (в случае проблем с обновлением)
2. Получить файлы обновления от производителя
3. Подключиться к шлюзу через telnet/ssh, console
4. Авторизоваться на шлюзе под учетной записью суперпользователя(логин root, по умолчанию пароль root)



```
192.168.0.89 - PuTTY
Session Special Command Window Logging Files Transfer Hangup ?
comcerto login: root
Password: █
```

5. Выполнить команду **firmware preinit**



```
192.168.0.89 - PuTTY
Session Special Command Window Logging Files Transfer Hangup ?
Switch: Init: Ok
Switch: Load SW Config from "/root/sw.cfg" - Failed
Switch: Default settings used
**MGW Console: Tab to Help**

>firmware
  preinit update tftp_update tftp_hotfix
>firmware preinit

killall: h248_dog_run.sh: no process killed
killall: mgw_dog3.sh: no process killed
killall: mgw_dog4.sh: no process killed
killall: start_demon: no process killed
killall: snmpd: no process killed
rm: cannot remove '/tmp/mgw_dog4.sh': No such file or directory
rm: cannot remove '/tmp/mgw_dog4.sh': No such file or directory
rm: cannot remove '/tmp/mgw_cli': No such file or directory
flash_eraseall has been replaced by `flash_erase <mttdev> 0 0`; please use it
Erasing 128 Kibyte @ 9e0000 -- 100 % complete
mkdir: cannot create directory '/bk': File exists
rm: cannot remove '/bk/*': No such file or directory

Copy file 'config.xml' - Ok

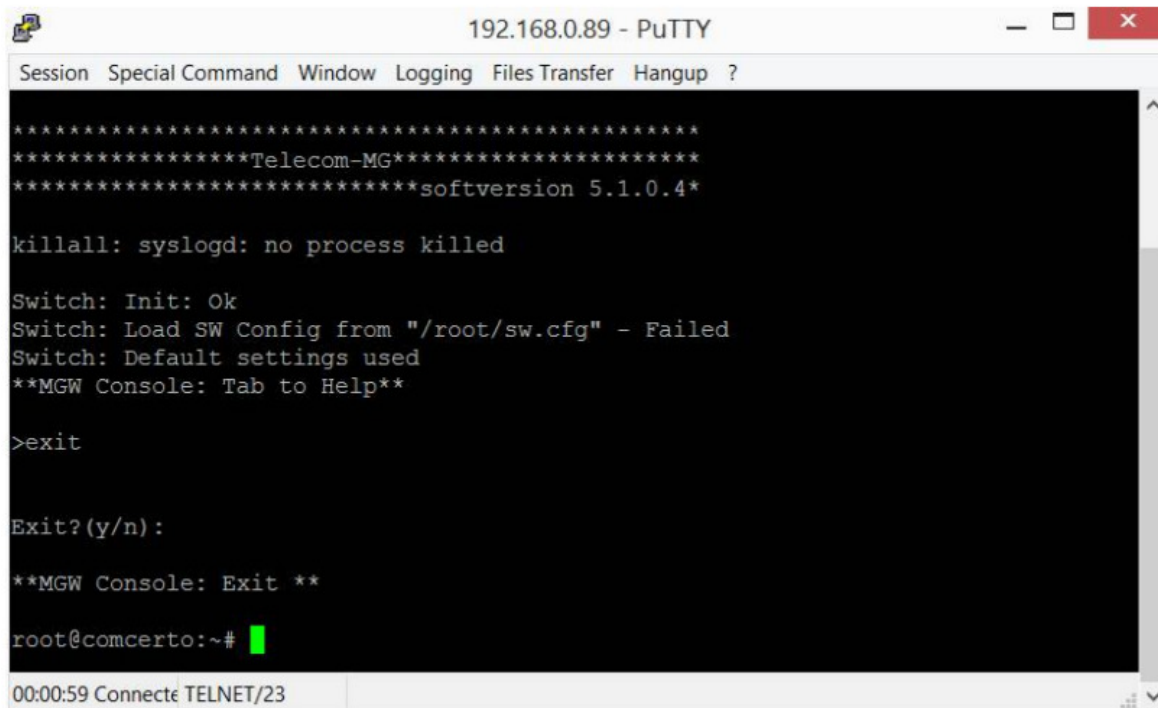
Copy file 'route.sh' - Ok

Copy file 'hosts' - Ok
Download the firmware to the device in the directory '/tmp/'

> █

00:04:48 Connected TELNET/23
```

6. Выйти в оболочку linux, командой **exit**, подтвердить выход у



```
192.168.0.89 - PuTTY
Session Special Command Window Logging Files Transfer Hangup ?
*****
*****Telecom-MG*****
*****softversion 5.1.0.4*

killall: syslogd: no process killed

Switch: Init: Ok
Switch: Load SW Config from "/root/sw.cfg" - Failed
Switch: Default settings used
**MGW Console: Tab to Help**

>exit

Exit?(y/n):

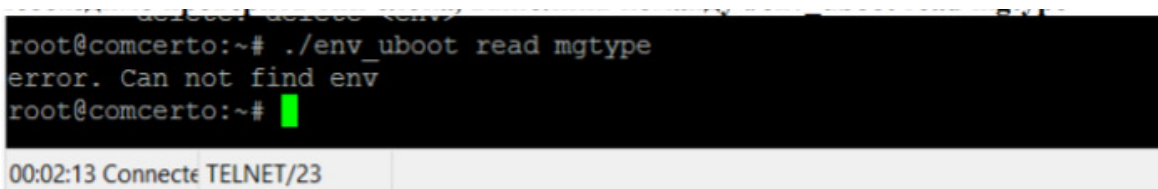
**MGW Console: Exit **

root@comcerto:~#
```

00:00:59 Connecté TELNET/23

Для блоков FXO:

Необходимо проверить тип блока, выполнив команду `./env_uboot read mgtype`



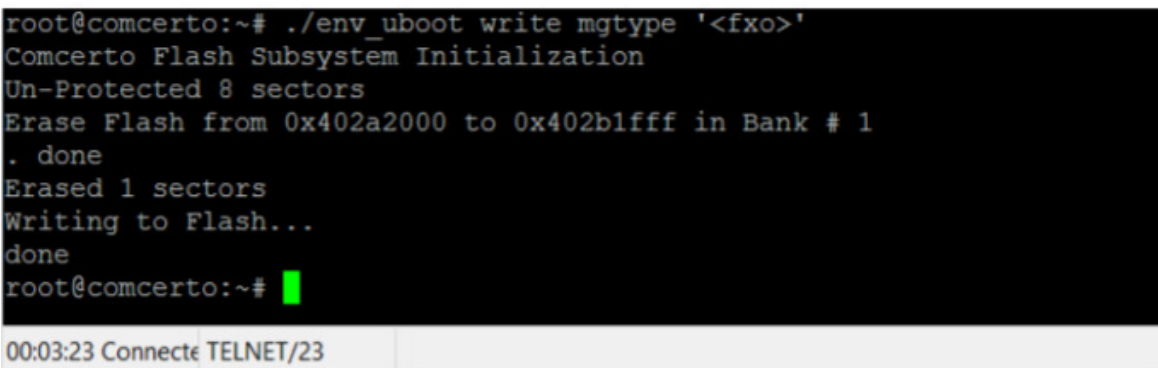
```
root@comcerto:~# ./env_uboot read mgtype
error. Can not find env
root@comcerto:~#
```

00:02:13 Connecté TELNET/23

Если будет вывод `error. Can not find env`

Необходимо установить тип блока командой

`./env_uboot write mgtype '<fxo>'`



```
root@comcerto:~# ./env_uboot write mgtype '<fxo>'
Comcerto Flash Subsystem Initialization
Un-Protected 8 sectors
Erase Flash from 0x402a2000 to 0x402b1fff in Bank # 1
. done
Erased 1 sectors
Writing to Flash...
done
root@comcerto:~#
```

00:03:23 Connecté TELNET/23

После установки типа блока необходимо снова проверить его тип

./env_uboot read mgtype

На экране должна появиться надпись <fxo>

```
root@comcerto:~# ./env_uboot read mgtype
<fxo>
root@comcerto:~# █
```

Для FXS шлюзов этот параметр необязательный

ЕСЛИ при вводе команды **./env_uboot read mgtype** выдается сообщение -
ash: ./env_uboot: not found

```
root@comcerto:~# ./env_uboot read mgtype
-ash: ./env_uboot: not found
root@comcerto:~# █
```

То необходимо перезагрузить блок, остановить блок в режиме загрузчика и ввести команды

setenv mgtype <fxo>

save

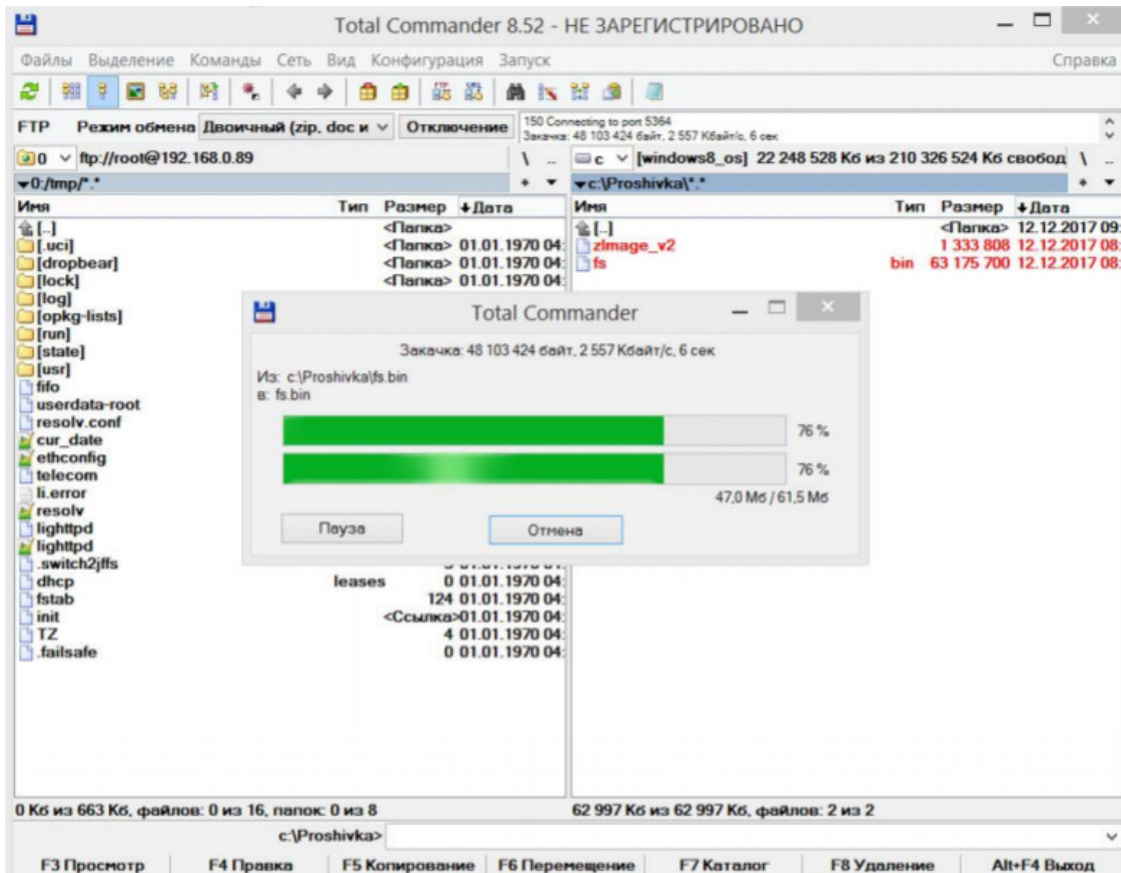
re

и начать обновления блока с пункта 1

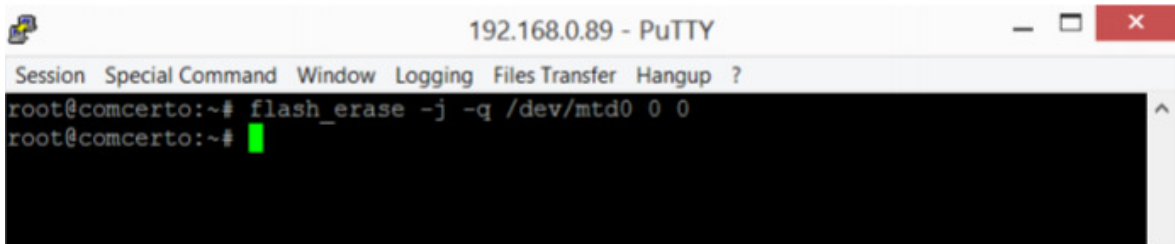
7. Переименовать файл прошивки fs_*.bin_md5 в fs.bin.

8. Скопировать файлы zImage_v2 и fs.bin в папку /tmp на шлюзе.

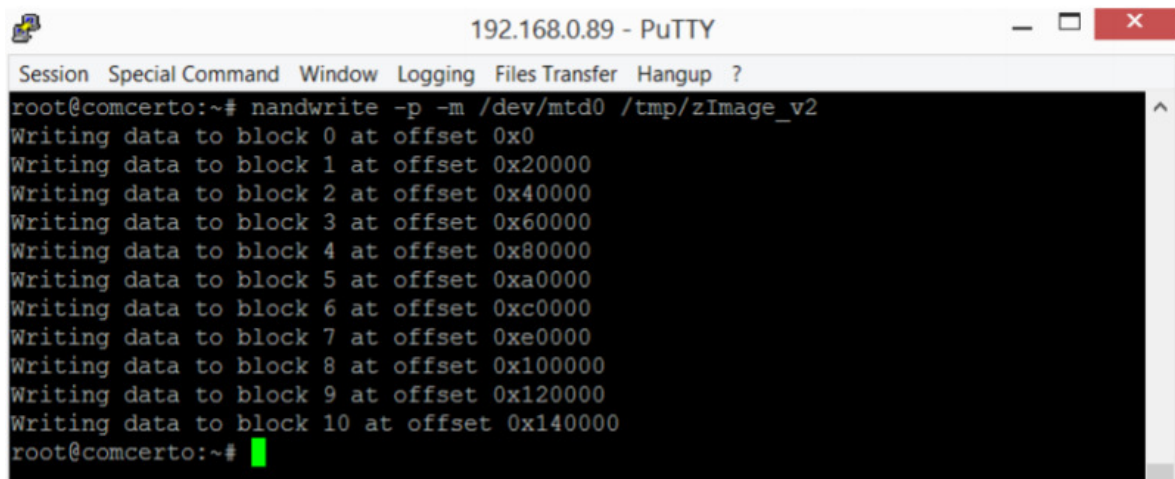
!!! Не рекомендуем использовать ftp клиент filezilla.



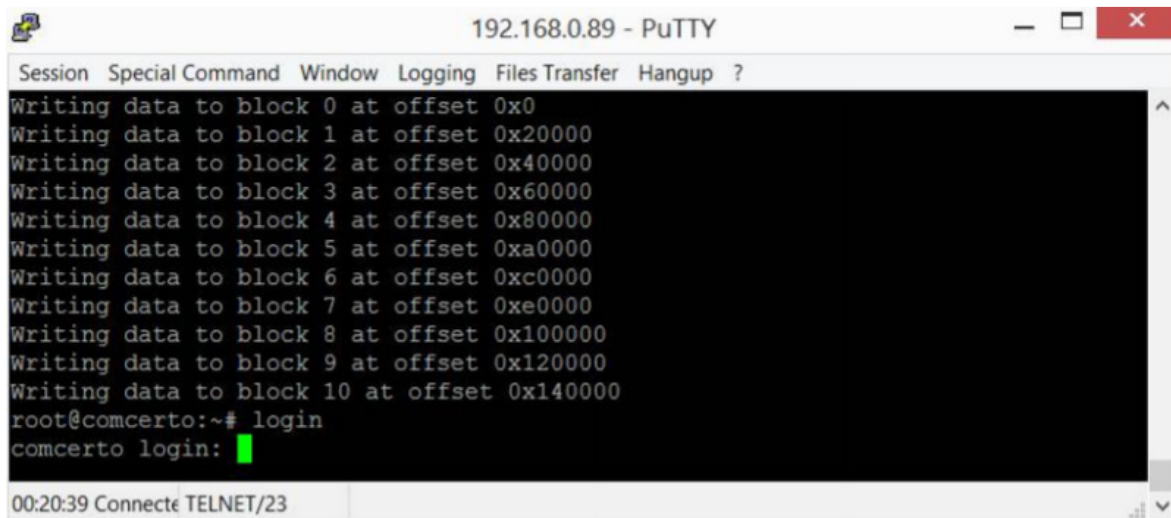
9. В telnet/ssh/console очистить область памяти для обновления ядра командой `flash_erase -j -q /dev/mtd0 0 0`



10. Обновите ядро командой `nandwrite -p -m /dev/mtd0 /tmp/zImage_v2`



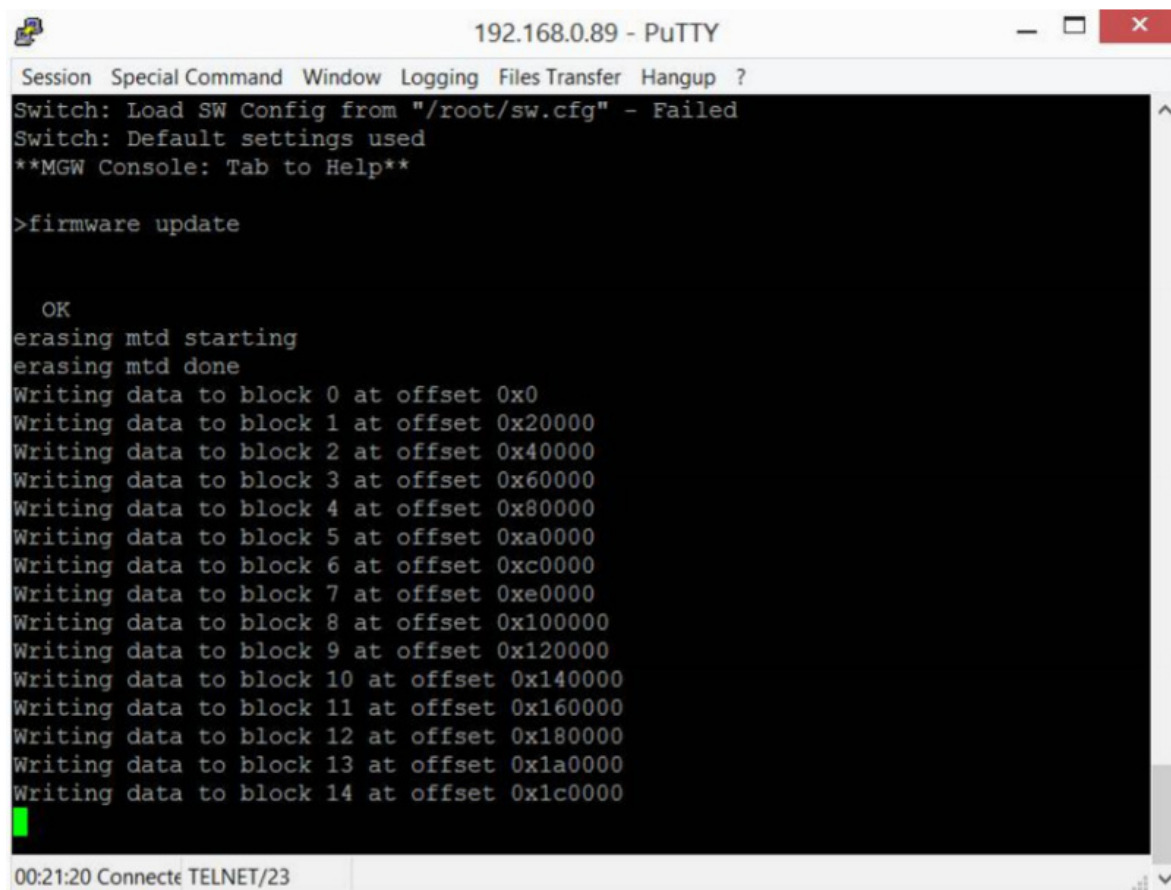
11. После обновления ядра введите команду login,



A screenshot of a PuTTY terminal window titled "192.168.0.89 - PuTTY". The terminal displays the following text: "Writing data to block 0 at offset 0x0", "Writing data to block 1 at offset 0x20000", "Writing data to block 2 at offset 0x40000", "Writing data to block 3 at offset 0x60000", "Writing data to block 4 at offset 0x80000", "Writing data to block 5 at offset 0xa0000", "Writing data to block 6 at offset 0xc0000", "Writing data to block 7 at offset 0xe0000", "Writing data to block 8 at offset 0x100000", "Writing data to block 9 at offset 0x120000", "Writing data to block 10 at offset 0x140000", "root@comcerto:~# login", and "comcerto login:" followed by a green cursor. The status bar at the bottom shows "00:20:39 Connecté TELNET/23".

снова авторизуйтесь в системе и выполните команду

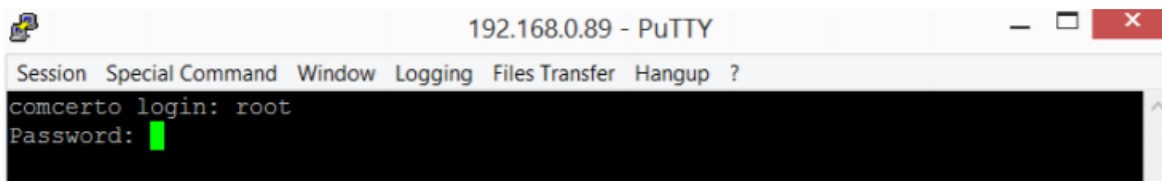
firmware update



A screenshot of a PuTTY terminal window titled "192.168.0.89 - PuTTY". The terminal displays the following text: "Switch: Load SW Config from "/root/sw.cfg" - Failed", "Switch: Default settings used", "**MGW Console: Tab to Help**", ">firmware update", "OK", "erasing mtd starting", "erasing mtd done", "Writing data to block 0 at offset 0x0", "Writing data to block 1 at offset 0x20000", "Writing data to block 2 at offset 0x40000", "Writing data to block 3 at offset 0x60000", "Writing data to block 4 at offset 0x80000", "Writing data to block 5 at offset 0xa0000", "Writing data to block 6 at offset 0xc0000", "Writing data to block 7 at offset 0xe0000", "Writing data to block 8 at offset 0x100000", "Writing data to block 9 at offset 0x120000", "Writing data to block 10 at offset 0x140000", "Writing data to block 11 at offset 0x160000", "Writing data to block 12 at offset 0x180000", "Writing data to block 13 at offset 0x1a0000", and "Writing data to block 14 at offset 0x1c0000" followed by a green cursor. The status bar at the bottom shows "00:21:20 Connecté TELNET/23".

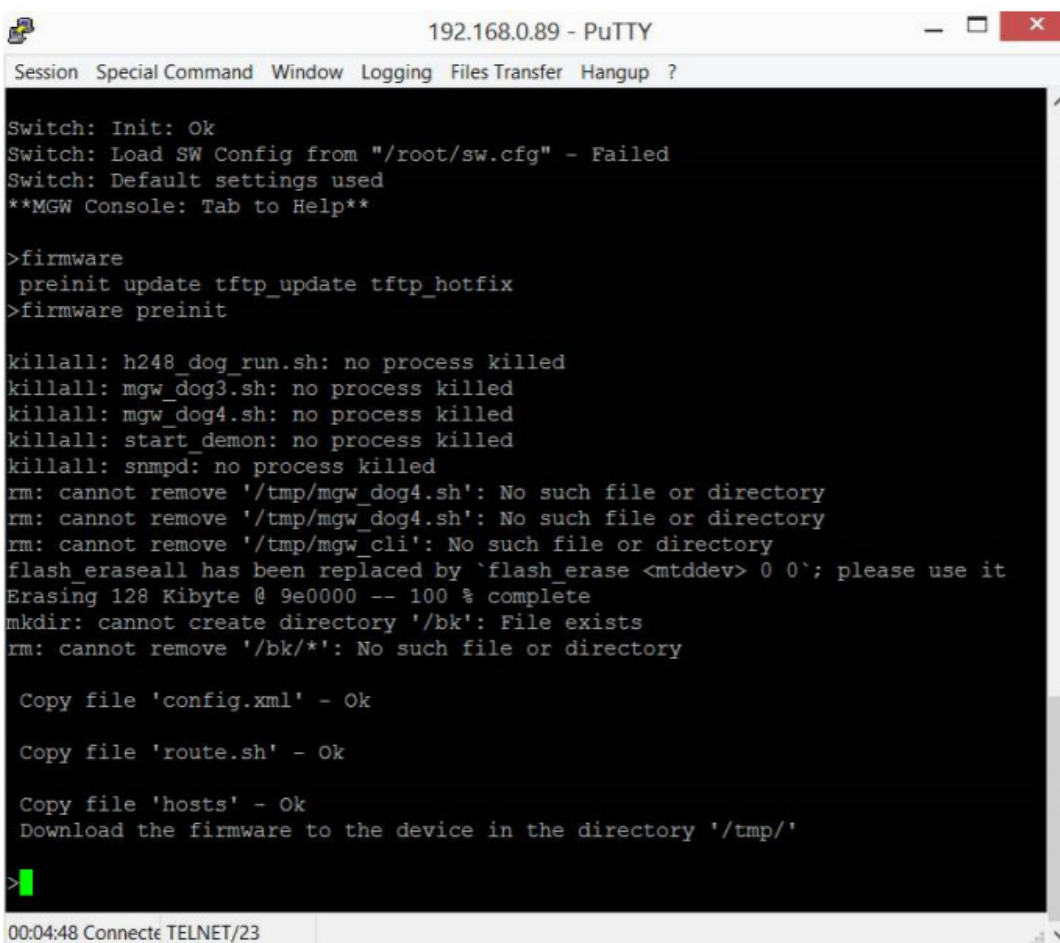
Если версия ПО 5.1.0.4v6.3.46 и выше, то для обновления системы выполните следующие действия

1. Подключиться к шлюзу через telnet/ssh, console
2. Авторизоваться на шлюзе под учетной записью суперпользователя(логин root, по умолчанию пароль root)



```
192.168.0.89 - PuTTY
Session Special Command Window Logging Files Transfer Hangup ?
comcerto login: root
Password: █
```

3. Выполнить команду **firmware preinit**



```
192.168.0.89 - PuTTY
Session Special Command Window Logging Files Transfer Hangup ?
Switch: Init: Ok
Switch: Load SW Config from "/root/sw.cfg" - Failed
Switch: Default settings used
**MGW Console: Tab to Help**
>firmware
  preinit update tftp_update tftp_hotfix
>firmware preinit
killall: h248_dog_run.sh: no process killed
killall: mgw_dog3.sh: no process killed
killall: mgw_dog4.sh: no process killed
killall: start demon: no process killed
killall: snmpd: no process killed
rm: cannot remove '/tmp/mgw_dog4.sh': No such file or directory
rm: cannot remove '/tmp/mgw_dog4.sh': No such file or directory
rm: cannot remove '/tmp/mgw_cli': No such file or directory
flash_eraseall has been replaced by `flash_erase <mttdev> 0 0`; please use it
Erasing 128 Kibyte @ 9e0000 -- 100 % complete
mkdir: cannot create directory '/bk': File exists
rm: cannot remove '/bk/*': No such file or directory
Copy file 'config.xml' - Ok
Copy file 'route.sh' - Ok
Copy file 'hosts' - Ok
Download the firmware to the device in the directory '/tmp/'
█
```

Если при выполнении команды появится надпись

Copy file 'config.xml' – Failed

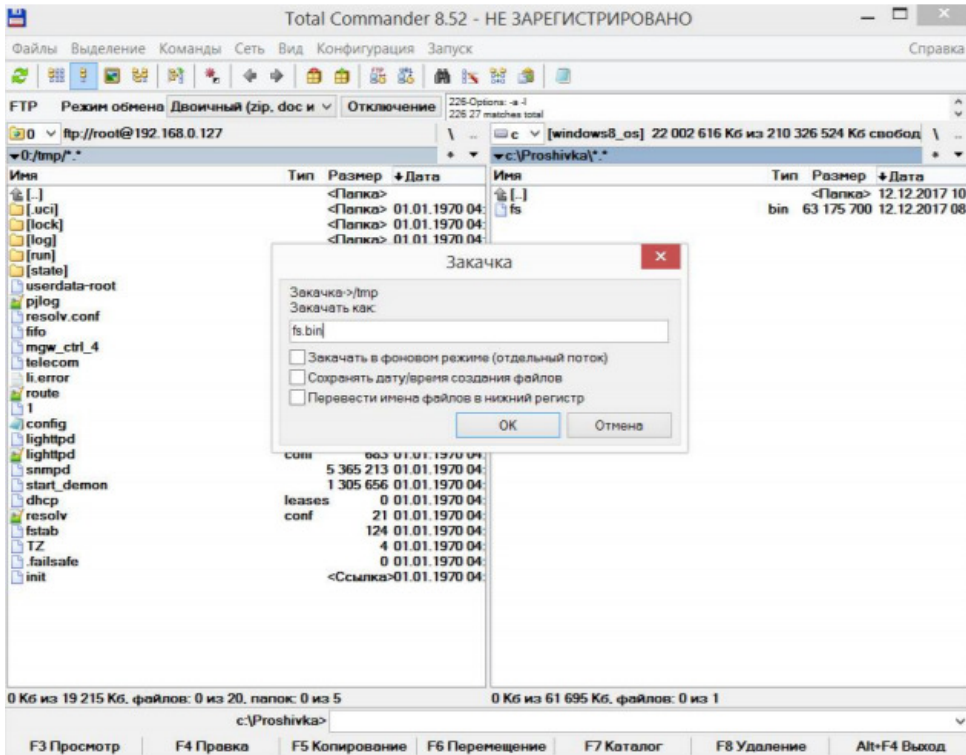
Copy file 'route.sh' – Failed

Copy file 'hosts' – Failed?

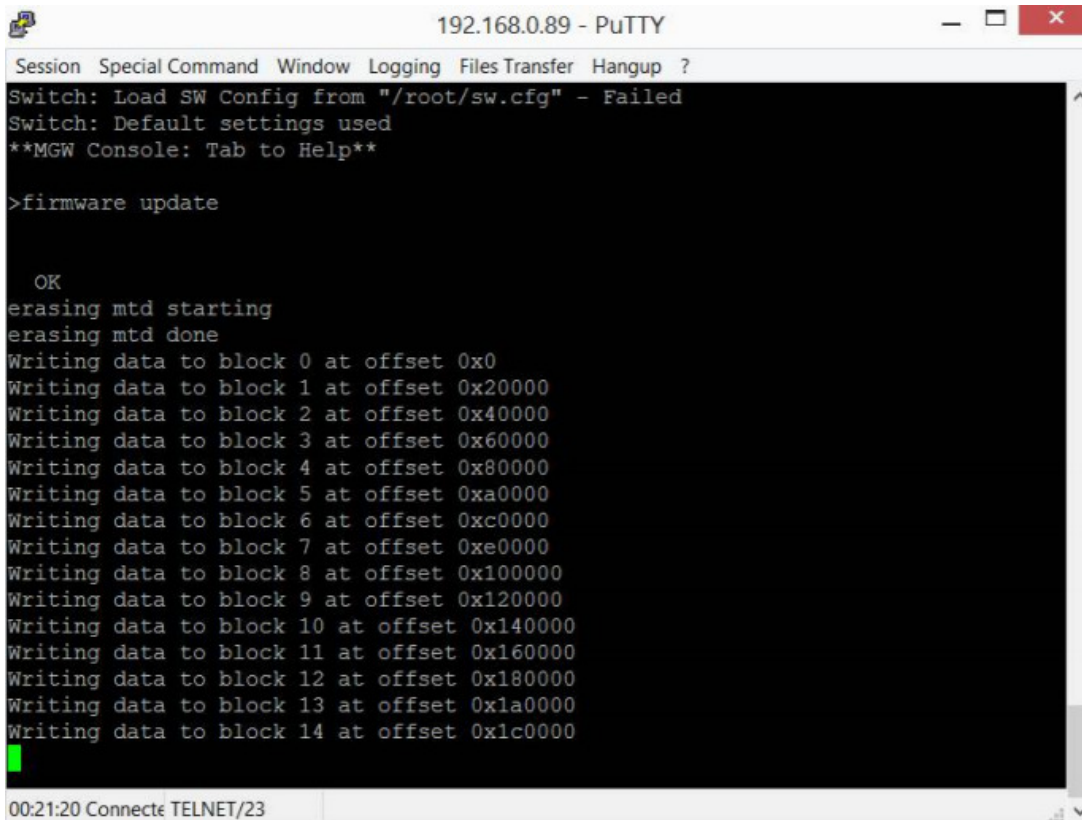
То необходимо выполнить команду **firmware preinit** повторно.

4. Переименовать файл прошивки fs_*.bin_md5 в fs.bin.

5. Скопировать файл fs.bin в папку /tmp на шлюзе



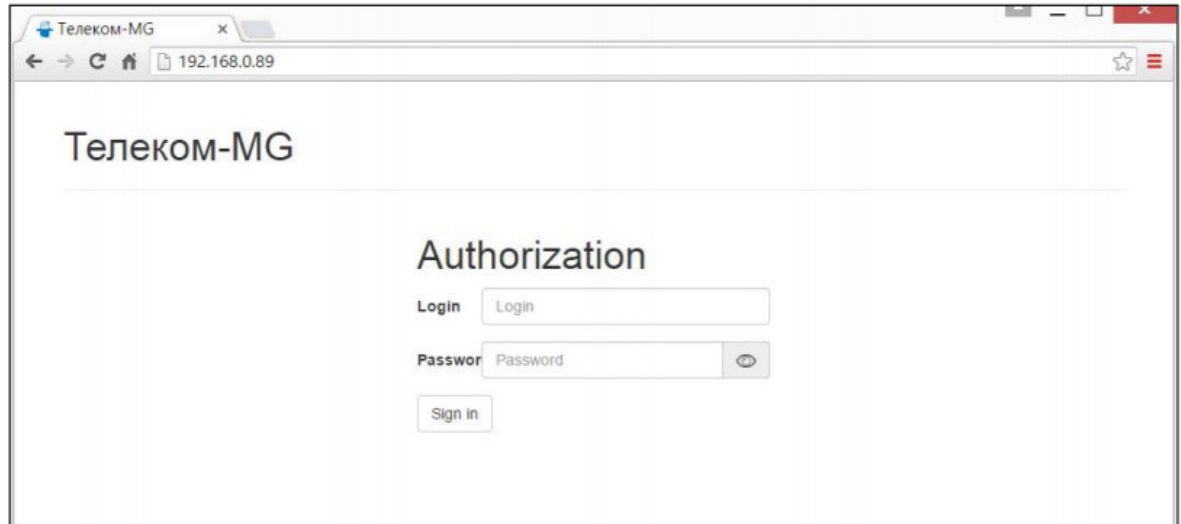
6. Введите команду **firmware update**



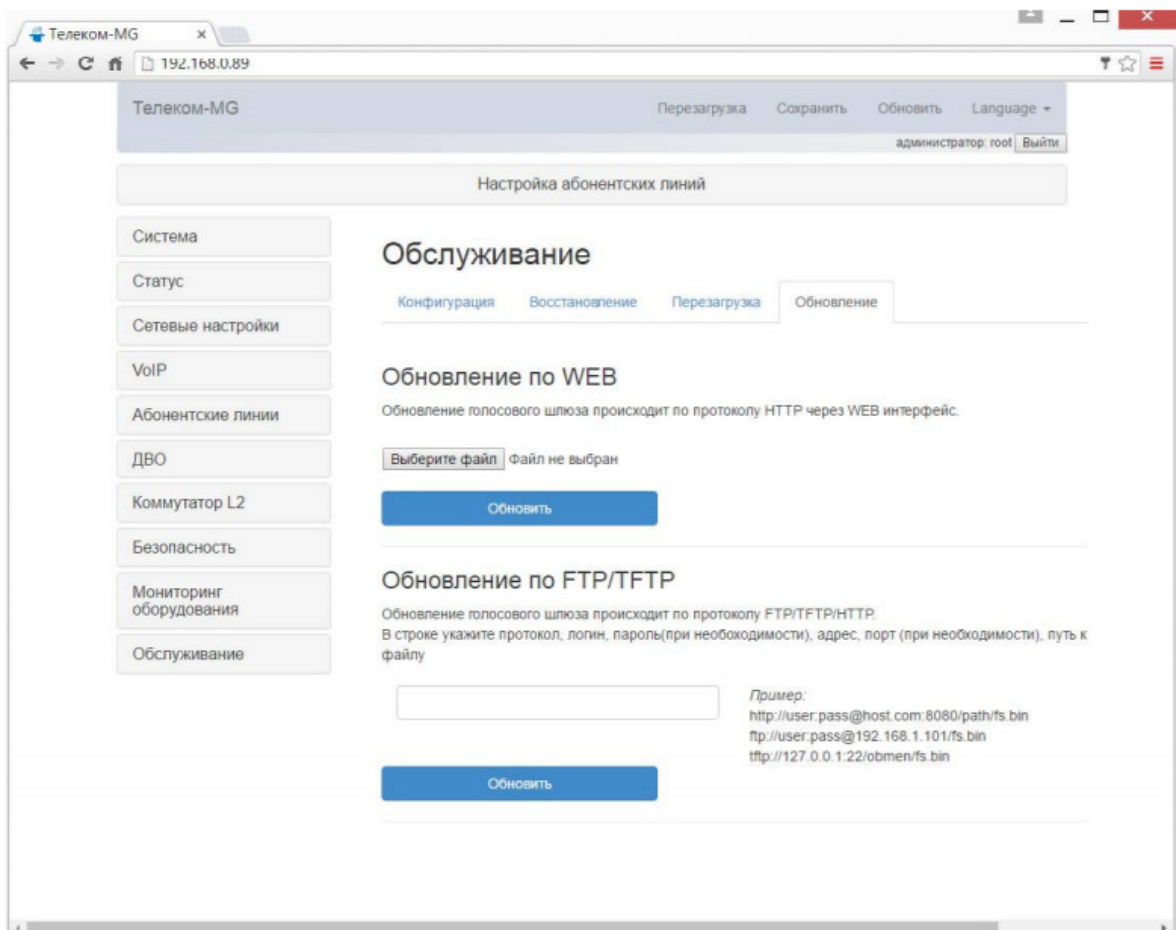
Дождаться обновления устройства. Оно займет примерно 10-15 минут. Во время обновления устройства нельзя выключать питание.

Обновление через веб интерфейс для версий 5.1.0.4v6.3.46 и выше

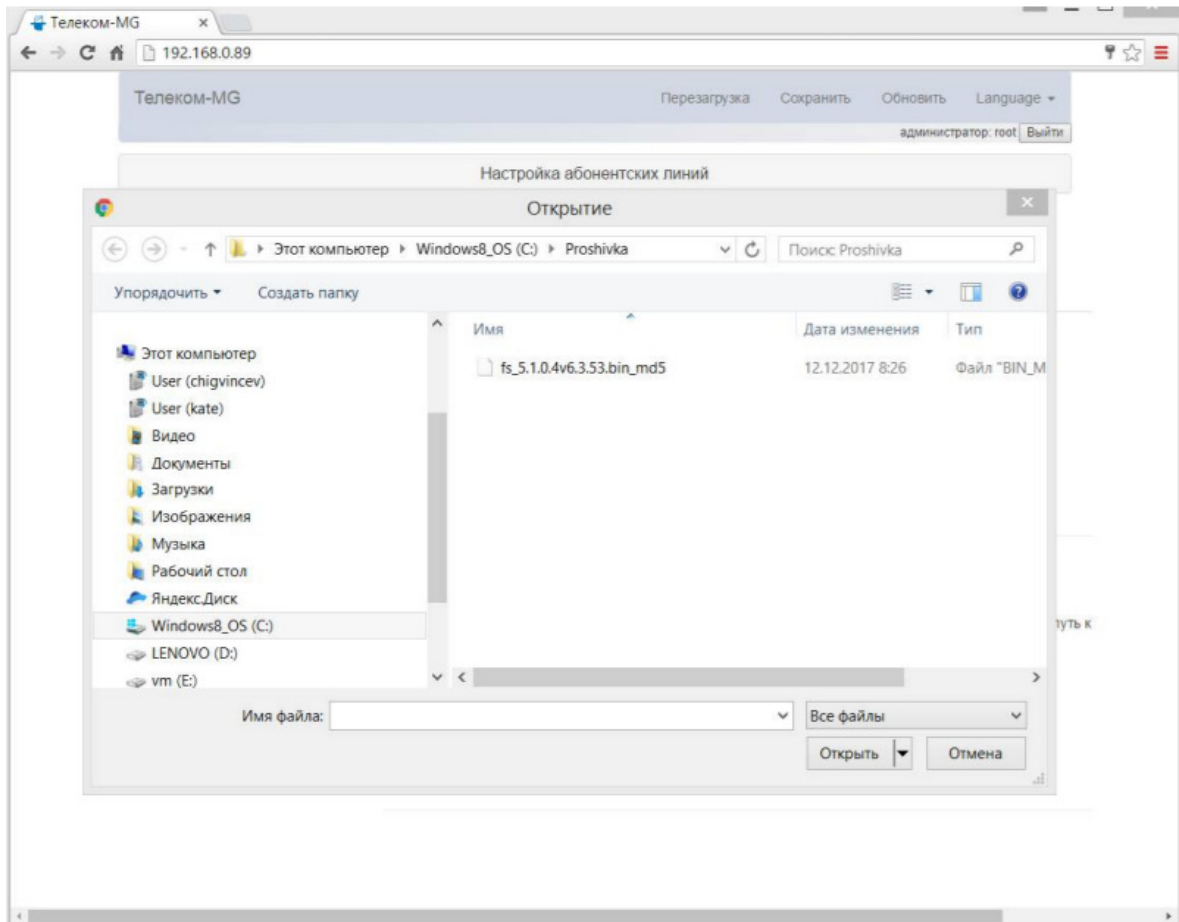
1. Зайдите на блок через браузер.



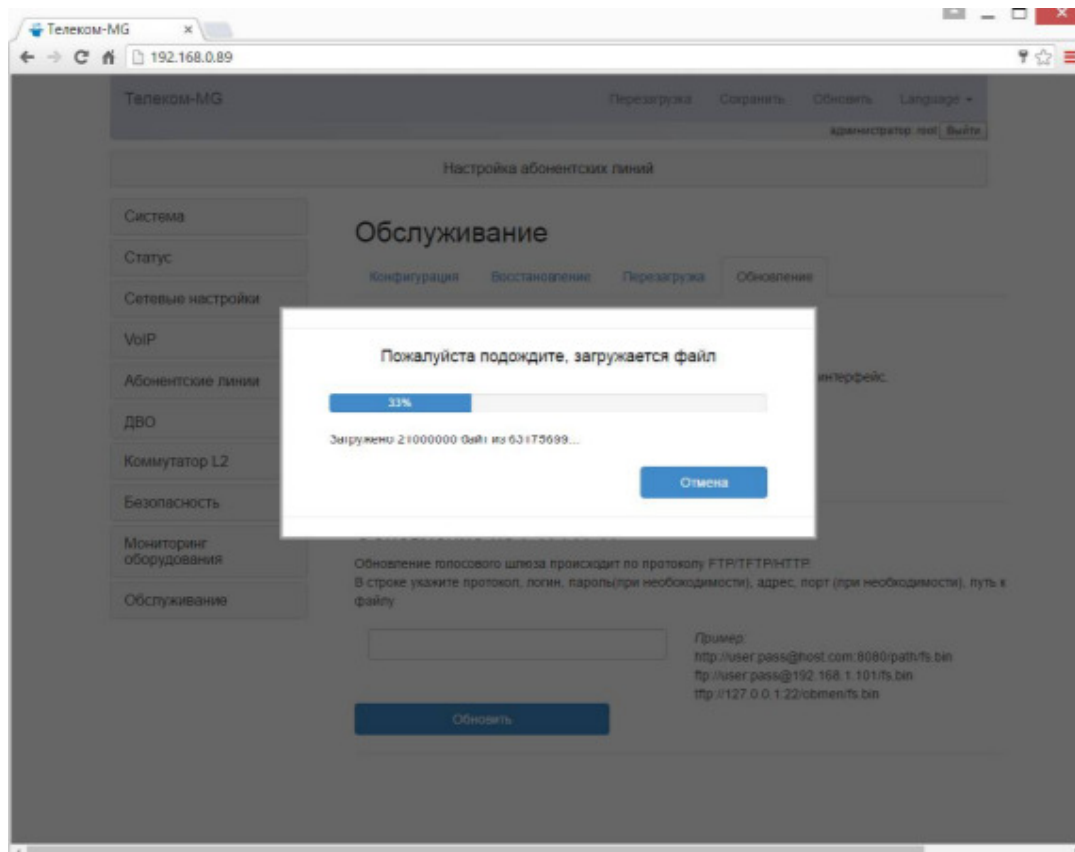
2. Перейдите в пункт меню Обслуживание->Обновление



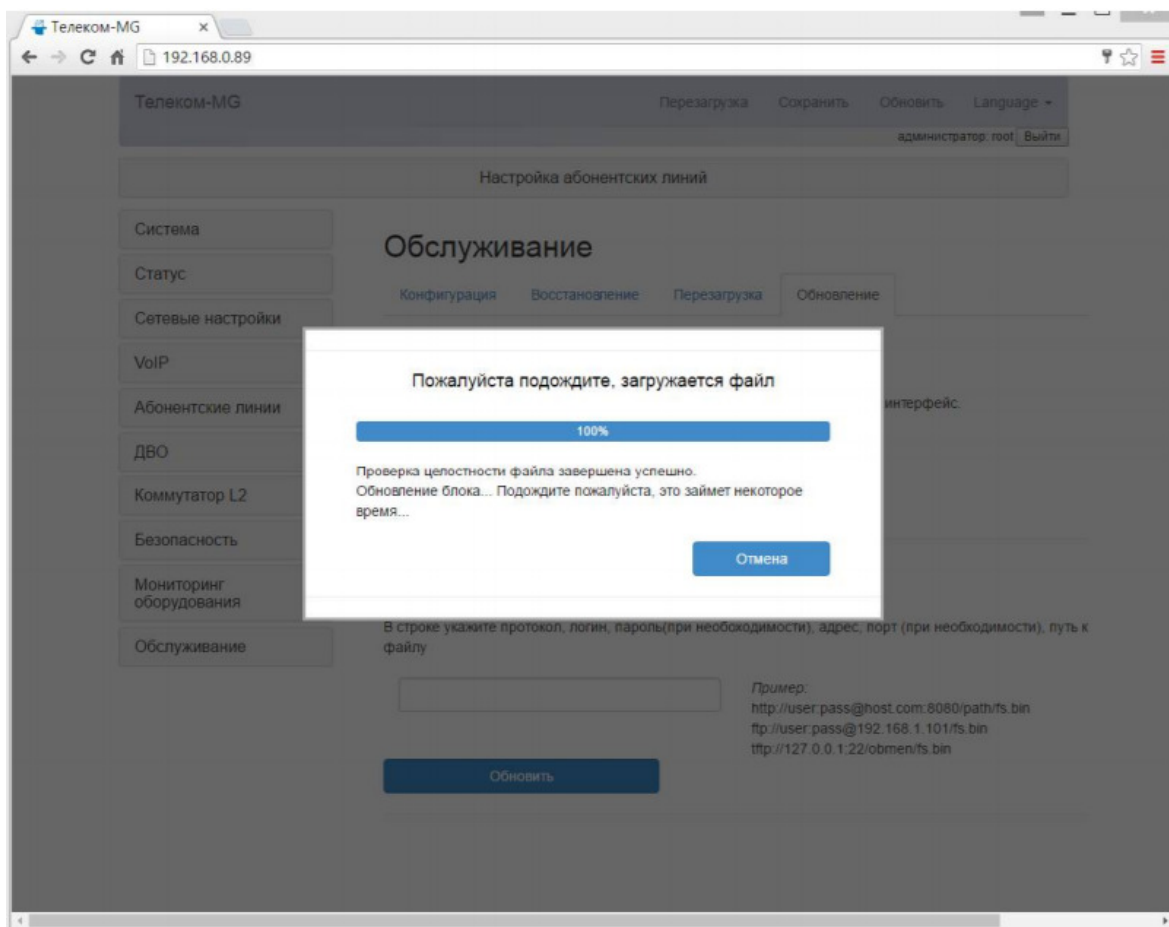
2. Нажмите кнопку Выберите файл, в открывшемся меню выберите файл с прошивкой. Имя файла должно заканчиваться расширением fs_*.bin_md5



3. После чего нажмите кнопку Обновить и дождитесь загрузки файла на блок



После загрузки файла прошивки на блок, будет проверена его целостность. Если проверка прошла неуспешно, то необходимо повторно выполнить загрузку файла на блок (пункт 3).



После проверки целостности прошивки, она будет записана на блок и блок будет обновлен. Дождитесь обновления устройства. Оно займет примерно 10-15 минут. Во время обновления устройства нельзя выключать питание.

Аварийное восстановление ПО через загрузчик.

Для обновления ПО необходимы следующие программы:

- программа терминалов (Например: putty);
- программа TFTP сервера.

Последовательность действий при обновлении устройства:

1. Подключиться к порту Ethernet устройства;
2. Подключить скрещенным кабелем COM порт компьютера к COM порту устройства;
3. Запустить терминальную программу;
4. Настроить скорость передачи 115200, формат данных 8 бит, без паритета, 1 бит стоповый, без управления потоком;
5. Запустить на компьютере программу TFTP-сервера и указать путь к корневой папке, поместить файлы fs.bin и zImage_v2 (если присутствует) (компьютер, на котором запущен TFTP-server, и устройство должны находиться в одной сети);
6. Включить устройство и в окне терминальной программы остановить загрузку путем нажатия клавиши Enter;
7. Ввести **setenv ipaddr** , пример:**setenv ipaddr 192.168.16.112;**
8. Ввести **setenv netmask** , пример: **setenv netmask 255.255.255.0;**
9. Ввести **setenv serverip** , пример: **setenv serverip 192.168.16.44;**
10. Если на блоке стояла версия ПО меньше меньше 5.1.0.4v6.3.46, то необходимо обновить ядро:
Ввести **setenv cspname** (название прошивки), пример: **setenv cspname zImage_v2;** Ввести **setenv mycspname** (название прошивки), пример: **setenv mycspname zImage_v2;**
- Обновление ядра осуществляется командой **run updatecspNAND**
11. Ввести **setenv fsname** , пример: **setenv fsname fs.bin;**
12. Ввести **setenv myfsname** , пример: **setenv fsname fs.bin;**
13. Обновление блока осуществляется командой **run updatefsNAND;**

14. После прошивки набрать команду **reset** и дождаться перезагрузки шлюза;

15. После перезагрузки шлюза сбросить устройство в заводские настройки. После обновления ПО таким способом, настройки шлюза будут сброшены. После аварийного восстановления ПО необходимо зайти на блок с помощью console и сбросить настройки блока к заводским командой **profile manufacturer** , после чего перезагрузить блок